



OTSUS

04.02.2025 nr 7-10/2025-003

Volta Energeetika OÜ võrguteenuste osutamise tüüptingimuste kooskõlastamine

1. Haldusmenetluse alustamine

Elektrituruseaduse (edaspidi ELTS) § 93 lg 6 punkti 6 ja ELTS § 73 lõike 1 kohaselt kooskõlastab Konkurentsiamet võrguteenuste osutamise tüüptingimused.

ELTS § 73 lõige 2 sätestab, et Konkurentsiamet ei kooskõlasta tüüptingimusi, kui nende sisu ei vasta võrgutasude kooskõlastamise aluseks olnud võrguettevõtja ja võrguteenuste kasutaja õiguste ja kohustuste tasakaalule või kui tüüptingimus kahjustab teist poolt ebamõistlikult võlaõigusseaduse (VÕS) tähenduses.

Haldusmenetluse seaduse (HMS) § 14 lõike 1 kohaselt esitatakse haldusmenetluse algatamiseks haldusorganile vabas vormis avaldus (taotlus).

18.11.2024 edastas Loo Elekter AS Konkurentsiametile taotluse kooskõlastada võrguteenuse osutamise tüüptingimused.

Lähtudes eeltoodust viis Konkurentsiamet läbi menetluse Loo Elekter AS võrguteenuse osutamise tüüptingimuste osas. Hetkel kehtivad Konkurentsiameti 23.03.2018 otsusega nr 7-10/2018-009 kooskõlastatud võrguteenuste osutamise tüüptingimused.

2. Menetlusosalised

Volta Energeetika OÜ registrikood on 10507680, aadress Tööstuse tn 48a, Tallinn, 10416 Harju maakond. E-post: info@voltaelekter.ee.

3. Asjaolud ja menetluse käik

09.01.2025 registreeriti Konkurentsiametis Volta Energeetika OÜ taotlus võrguteenuse osutamise tüüptingimuste kooskõlastamiseks.

13.01.2025 saatis Konkurentsiamet e-kirjaga oma kommentaarid esitatud võrguteenuse osutamise tüüptingimustele. Kommentaarides juhtis Konkurentsiamet tähelepanu ebatäpsustele taotletud tüüptingimustes ning vajadusele muuta sõnastust selgemaks, et parandada arusaadavust ja tagada täpne ELTS-i nõuete täitmine.

Konkurentsiamet palus muuta ja täiendada tüüptingimuste punkte 1.1, 1.3, 3.2, 6.7, 7.2, 7.3, 7.13, 9.8, 9.12, 9.13, 12.7, 12.11 ja 15.2.

21.01.2025 esitas Volta Energeetika OÜ selgitused ja parandused Konkurentsiameti võrguteenuse osutamise teenuse tüüptingimuste muudatustele ja täiendustele. Parandatud võrguteenuse osutamise teenuse tüüptingimustes ettevõtja nõustus Konkurentsiameti ettepanekutega, välja arvatud punktide 9.8, 9.12 ja 9.13 osas (leppetrahvid - selgitused Konkurentsiameti hinnangus).

24.01.2025 e-kirjas Konkurentsiamet nõustus Volta Energeetika OÜ seisukohtadega, kuid palus täiendada tüüptingimusi punktiga 14.5.

29.01.2025 esitas Volta Energeetika OÜ lõpliku allkirjastatud taotluse võrgulepingu tüüptingimuste muutmiseks.

4. Konkurentsiameti hinnang kooskõlastamiseks esitatud tüüptingimuste osas

VÕS § 35 lõige 1 sätestab, et tüüptingimuseks loetakse lepingutingimust, mis on eelnevalt välja töötatud tüüplepingutes kasutamiseks või mida lepingupooled muul põhjusel ei ole eraldi läbi rääkinud ja mida tüüptingimust kasutav lepingupool (tingimuse kasutaja) kasutab teise lepingupole suhtes, kes ei ole seepärast võimeline mõjutama tingimuse sisu.

ELTS § 87 lõige 1 sätestab andmed, mis kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas või elektroonilises vormis sõlmitud võrguleping peab sisaldama:

- 1) võrguettevõtja nimi, äriregistrikood, aadress ja e-posti aadress;
- 2) võrgulepingu alusel osutatavate teenuste kirjeldus;
- 3) võrgulepingu alusel osutatavate teenuste kvaliteedi põhinäitajad või viide kättesaadavale dokumendile, milles on põhinäitajad esitatud;
- 4) osutatavate hooldusteenuste kirjeldus;
- 5) lepingu alusel makstavate tasude kohta asjakohase teabe saamise viis;
- 6) lepingu ja selle alusel osutatavate teenuste tingimuste muutmise ja lepingu ülesütlemise tingimused, sealhulgas lepingu tasuta ülesütlemise tingimused;
- 7) kui võrgulepingu alusel osutatavate teenuste kvaliteet ei ole lepingutingimustega kooskõlas, siis andmed selle kohta, kuidas korraldatakse tarbijale raha tagastamine või hüvitise maksmine või muul viisil hüvitamine;
- 8) võrgulepingu alusel esitatava arve hilinemise või võrguettevõtjast või elektrimüüjast tuleneval põhjusel ebatäpse arve esitamise ja ettemakse korral andmed selle kohta, kuidas korraldatakse tarbijale raha tagastamine, tasaarveldamine, hüvitise maksmine või muul viisil hüvitamine;
- 9) lepingu alusel makstava tasu vähemalt kaks erinevat tasumisviisi;
- 10) teave kaebuste käsitlemise kohta;
- 11) võrgulepingu puhul lepingu tähtaeg.

Lepingutingimuste tüüptingimustes kajastamise sisu ja ulatus on võrguettevõtja pädevuses ning seaduses nõutavad andmed ja teave võivad olla kas kliendi võrgulepingus või selle juurde kuuluvates tüüptingimustes.

Lepingutingimuste tüüptingimustes kajastamine annab kliendile kindluse, et võrguettevõtja kohtleb sarnaseid kliente võrdselt.

Alljärgnevalt annab Konkurentsiamet hinnangu ELTS § 87 lõike 1 nõuete täitmisele kooskõlastamiseks esitatud tüüptingimustes.

1. Tüüptingimuste punktis 1.1 on toodud võrguettevõtja nimi, äriregistrikood, aadress ja e-posti aadress.
2. Võrgulepingu alusel osutatavate teenuste kirjeldus on toodud tüüptingimuste punktides 3.1 kuni 3.3.
3. Võrgulepingu alusel osutatavate teenuste kvaliteedi põhinäitajad on toodud tüüptingimuste punktides 3.4 kuni 3.9..
4. Osutatavate hooldusteenuste kirjeldus on tüüptingimuste punktides 4.1 ja 4.2.
5. Lepingu alusel makstavate tasude kohta asjakohase teabe saamise viis on toodud tüüptingimuste peatükis 7.
6. Lepingu ja selle alusel osutatavate teenuste tingimuste muutmise ja lepingu ülesütleamise tingimused, sealhulgas lepingu tasuta ülesütleamise tingimused on toodud tüüptingimuste peatükkides 8, 11 ja 12.
7. Teave kui võrgulepingu alusel osutatavate teenuste kvaliteet ei ole lepingutingimustega kooskõlas, siis andmed selle kohta, kuidas korraldatakse tarbijale raha tagastamine või hüvitise maksmine või muul viisil hüvitamine on toodud tüüptingimuste punktis 3.7.
8. Võrgulepingu alusel esitatava arve hilinemise või võrguettevõtjast või elektrimüüjast tuleneval põhjusel ebatäpse arve esitamise ja ettemakse korral andmed selle kohta, kuidas korraldatakse tarbijale raha tagastamine, tasaarveldamine, hüvitise maksmine või muul viisil hüvitamine on toodud tüüptingimuste punktides 7.6 kuni 7.12.
9. Lepingu alusel makstava tasu vähemalt kaks erinevat tasumisviisi pole tüüptingimustes kajastatud. Võrguettevõtja soovib seda nõudmist kliendiga kokku leppida sõlmitavas võrgulepingus.
10. Teave kaebuste käsitlemise kohta on toodud tüüptingimuste peatükis 14.
11. Lepingu tähtaeg on toodud tüüptingimuste peatükis 12.

Punktides 9.8, 9.12 ja 9.13 soovis Volta Energeetika OÜ kehtestada ostja rikkumiste ärahoidmiseks leppetrahvid nagu on ka Elektrilevi OÜ tüüptingimustes (kooskõlastatud Konkurentsiameti 16.08.2024 otsusega nr 7-10/2024-019). Konkurentsiamet leidis, et amet ei anna välja haldusakte, mis on vaidlustatavad tsiviilkohtus, vaid Konkurentsiameti otsused ja haldusaktid on vaidlustatavad ainult halduskohtus, kus aga ei menetleta tsiviilõiguslikke leppetrahve.

Volta Energeetika OÜ vastas, et juhul, kui võrguettevõtjal tekib leppetrahvi nõue ja on vajadus see täidetavaks muuta, siis on tegemist tsiviilasjaga, mis lahendatakse tsiviilkohtumenetluses. Konkurentsiamet nõustus ettevõtja seisukohaga, kuid palus õigusselguse huvides lisada täiendav punkt 14.5 järgmises sõnastuses:

14.5. Tüüptingimuste punktide 9.8, 9.12 ja 9.13 erimeelsused, mida pooled ei suuda lahendada poolte kokkuleppel, kuuluvad lahendamisele tsiviilkohtus.

Volta Energeetika OÜ täiendas võrgulepingu tüüptingimusi punktiga 14.5.

Tervikuna leidis Konkurentsiamet, et kooskõlastamiseks esitatud võrguteenuse osutamise tüüptingimuste sisu vastab võrguettevõtja ja võrguteenuste kasutaja õiguste ja kohustuste tasakaalule ega kahjusta teist poolt ebamõistlikult VÕS-i tähenduses.

5. Kokkuvõte

ELTS § 73 lg 2 kohaselt ei kooskõlasta Konkurentsiamet võrguteenuste osutamise tüüptingimusi, kui nende sisu ei vasta võrgutasude kooskõlastamise aluseks olnud võrguettevõtja ja võrguteenuste kasutaja õiguste ja kohustuste tasakaalule või kui tüüptingimus kahjustab teist poolt ebamõistlikult VÕS-i tähenduses.

VÕS § 37 lg 3 sätestab, et lepingu osaks ei loeta tüüptingimust, mille sisu, väljendusviis või esituslaad on niivõrd ebatavaline või arusaamatu, et teine lepingupool ei võinud selle tingimuse olemasolu lepingus mõistlikkuse põhimõttest lähtudes oodata või seda tingimust olulise pingutuseta mõista.

VÕS § 42 lg 1 kohaselt on tüüptingimus tühine, kui see lepingu olemust, sisu, sõlmimise viisi, lepingupoolte huvisid ja teisi olulisi asjaolusid arvestades kahjustab teist lepingupoolt ebamõistlikult, eelkõige siis, kui tüüptingimusega on lepingust tulenevate õiguste ja kohustuste tasakaalu teise lepingupoole kahjuks oluliselt rikutud. Ebamõistlikku kahjustamist eeldatakse, kui tüüptingimusega kaldutakse kõrvale seaduse olulisest põhimõttest või kui tüüptingimus piirab teise lepingupoole lepingu olemusest tulenevaid õiguseid ja kohustusi selliselt, et lepingu eesmärgi saavutamine muutub küsitavaks. Tüüptingimuse tühisust ja sellega seotud asjaolusid hinnatakse lepingu sõlmimise aja seisuga.

VÕS § 42 lg 2 sätestab, et tüüptingimust ei loeta ebamõistlikult kahjustavaks, kui see puudutab lepingu põhilist eset või hinna ja üleantu väärtuse suhet või kui tingimuse sisu tugineb õigusaktil, millest ei saa lepingupoolte kokkuleppel kõrvale kalduda.

Konkurentsiamet on läbi töötanud Volta Energeetika OÜ poolt kooskõlastamiseks esitatud võrguteenuse osutamise tüüptingimused, võttes arvesse nende kohta menetluse käigus esitatud seisukohtasid ja selgitusi.

Ameti hinnangul vastavad Volta Energeetika OÜ võrguteenuse osutamise tüüptingimused ELTS § 73 lg-s 2 sätestatud nõuetele ning võrguettevõtja ja teenuse kasutaja õiguste ja kohustuste tasakaalule. Kooskõlastamiseks esitatud tüüptingimused ei ole vastuolus VÕS § 37 lg-s 3 ja § 42 lg-tes 1-2 sätestatuga. Tüüptingimustes ei kalduta kõrvale seaduses sätestatud olulistest põhimõtetest ning need ei ole vastuolus ELTS-s toodud alustega.

Eeltoodu alusel ning juhindudes ELTS § 73 lõigetest 1-2, § 93 lõike 6 punktist 6, VÕS § 37 lõikest 3, § 42 lõigetest 1-2

otsustan:

kooskõlastada Volta Energeetika OÜ poolt 29.01.2025 esitatud võrguteenuse osutamise tüüptingimused vastavalt otsuse lisale.

Käesoleva otsusega mittenõustumisel on õigus otsuse või selle osa tühistamiseks esitada 30

päeva jooksul alates käesoleva otsuse teatavaks tegemisest vaie Konkurentsiametile või kaebus Tallinna Halduskohtule.

(allkirjastatud digitaalselt)

Margus Kasepalu
energia- ja taristuosakonna juhataja

Lisa: „Volta Energeetika OÜ võrgulepingu tüüptingimused.pdf“